

Załącznik 1

Poniższe Ogólne Warunki Umów [zwane dalej „OWU”] mają zastosowanie do sprzedaży i montażu towarów oraz usług [zwanych dalej „Towarami”] przez GERDE.PL Włusek sp.k. z siedzibą we Wrocławiu [50-312] ul. Żeromskiego 62/2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, KRS 0000713456, NIP: 898 224 09 15, Regon: 369 271 078, zwaną dalej „Sprzedającym”.

„Kupujący” oznacza klienta Sprzedającego:

- (a) Kupujący – przedsiębiorca: podmiot będący drugą Stroną umowy sprzedaży i montażu Towarów, osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
 - (b) Kupujący – konsument: osoba fizyczna, zawierająca umowę sprzedaży i montażu Towarów ze Sprzedającym w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- zawierającego ze Sprzedającym umowę sprzedaży i montażu na podstawie Zamówienia złożonego Sprzedającemu na zasadach określonych w niniejszych OWU.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze OWU są wiążące zarówno dla Sprzedającego, jak i dla Kupującego. Przedstawione przez Kupującego warunki handlowe nie wiążą Sprzedającego, chyba że wprost potwierdzi ich zastosowanie. Jeśli Sprzedający i Kupujący zawrą pomiędzy sobą odrębną Umowę potwierdzoną pisemnie przez obie Strony to w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWU a Umową znaczenie nadrzędne mają postanowienia Umowy.
2. OWU podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego najpóźniej w dniu składania przez niego zamówienia [zwanego dalej „Zamówieniem”] i wiążą Kupującego z chwilą złożenia Zamówienia lub z chwilą zawarcia jakiegokolwiek Umowy sprzedaży lub Umowy o współpracy zarówno zawieranej jednorazowo, jak i o charakterze ciągłym a dotyczącej sprzedaży i montażu Towarów przez Sprzedającego, która zawiera w sobie odniesienie do OWU.
3. OWU dostępne są również na stronie internetowej gerde.pl/warunki-umowy.
4. Informacje udzielane przez Sprzedającego w jakiegokolwiek formie i postaci, w szczególności oferty, ulotki, ogłoszenia, reklamy oraz cenniki, nie mają charakteru oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i nie są wiążące dla Sprzedającego, lecz stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, bądź złożenia Zamówienia. Każda informacja, bez względu na to, czy pochodzi od Sprzedającego czy od jednego z jego kontaktów handlowych – odnośnie wagi, wymiarów, objętości, danych technicznych w katalogu, opisie, prospekcie, reklamie, ilustracji, rysunkach itp. będzie uznawana za informację o charakterze orientacyjnym i będzie wiążąca jedynie wtedy, jeśli dana informacja zostanie wyraźnie potwierdzona w ofercie i/lub w potwierdzeniu Zamówienia. Szczegółowe wymogi Kupującego będą wiążące jedynie w takim stopniu, w jakim zostały potwierdzone przez Sprzedającego.

II. ZAMÓWIENIA

1. Sprzedający zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z należytą starannością i w porozumieniu z Kupującym.
2. Kupujący zobowiązuje się udostępnić Sprzedającemu pomieszczenie, w którym dokonywany będzie montaż Towaru, odebrać przedmiot Umowy po jego wykonaniu i terminowo zapłacić umówioną cenę.
3. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży i montażu Towarów jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedającego. W przypadku dokonania przez Kupującego w zamówieniu jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzeniem do niej zastrzeżeń, Umowa zostanie zawarta dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami.
4. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż i montaż przez Sprzedającego lub Autoryzowane Ekipy Montażowe Sprzedającego Towarów Sprzedającego, tj. stolarki otworowej w szczególności drzwi oraz okien, w terminie ustalonym przez Strony. Udostępnienie pomieszczenia przez Kupującego celem dokonania montażu Towaru uznaje się za zgodę Kupującego na przystąpienie do realizacji Umowy w tym zakresie.
5. Zamówienie można złożyć w drodze wypełnienia formularza znajdującego się na stronie internetowej gerde.pl: a) bez konieczności założenia konta lub, b) za pośrednictwem założonego konta oraz potwierdzenia, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty. Zamówienie można także złożyć bezpośrednio w jednym z autoryzowanych punktów sprzedaży należących do Sprzedającego, jak również za pośrednictwem autoryzowanego przedstawiciela sprzedawcy oddelegowanego na wskazany adres do Kupującego.
6. Zamówienie złożone w drodze wypełnienia formularza znajdującego się na stronie internetowej gerde.pl jest potwierdzane pocztą elektroniczną w terminie do 2 dni roboczych lub jeśli wymagany jest dodatkowy pomiar i uzgodnienia techniczne – po ich przeprowadzeniu w terminie do 7 dni roboczych po dokonaniu pomiaru i uzgodnieniach technicznych.
7. Sprzedający doloży wszelkich starań, aby czas realizacji zamówienia był jak najkrótszy jednak nie dłuższy niż 30 dni, jednak z uwagi na indywidualny charakter zamówienia termin ten może zostać przedłużony do 60 dni. Dostępność Towaru, czas kompletowania Towaru oraz czas dostarczenia Towaru do Sprzedającego przez dostawcę ma bezpośredni wpływ na czas realizacji zamówienia.
8. Informacje o kosztach związane z doręczeniem Towaru:
 - a) Dostawa i montaż na terenie miasta Wrocławia, bez dodatkowych opłat, po wcześniejszym uzgodnieniu,
 - c) Dostawa i montaż poza terenem wskazanym w lit. a) i b) wynosi 1,3 zł brutto za każdy kilometr liczony od granicy miasta w dwie strony.
9. Informacje o innych kosztach, do których poniesienia zobowiązany może być Kupujący znajdują się na stronie internetowej gerde.pl/cennik-uslugdodatkowych.

III. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

1. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. [Dz. U. z 2014r., poz. 827], Kupujący - konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Towaru, z zastrzeżeniem zapisów zawartych poniżej. Pouczenie o odstąpieniu stanowi załącznik nr 3a do niniejszego Regulaminu. Wzór formularza odstąpienia stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
2. Towary, wyprodukowane według indywidualnej specyfikacji Kupującego – konsumenta nie podlegają zwrotowi.
3. Wykonanie umowy [dostawa i montaż Towaru] w całości przez Sprzedającego za wyraźną zgodą Kupującego – konsumenta – po uprzednim poinformowaniu o tym Kupującego – konsumenta - powoduje utratę prawa do odstąpienia od Umowy.
4. Koszt zwrotu Towarów w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość ponosi Kupujący - konsument. W przypadku odstąpienia od umowy zawieranej poza lokalem przedsiębiorstwa, koszty zwrotu i odbioru Towarów poniesie Sprzedający.
5. Kwota pieniężna za zwrot zamówionego Towaru oraz koszty dostawy Towaru przez Kupującego – konsumenta w przypadku odstąpienia, zostaną zwrócone w terminie 14 dni od momentu otrzymania z powrotem Towaru przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący - konsument, chyba że Kupujący – konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.
6. Kupujący – konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

IV. DOSTAWA I ODBIÓR TOWARÓW

1. Wydanie i montaż Towarów następuje w terminie określonym przez Sprzedającego na potwierdzeniu Zamówienia lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony.
2. O ile nie ustalono inaczej, Towary dostarczane będą Kupującemu poprzez przewoźnika zleconego przez Sprzedającego do miejsca określonego przez Kupującego, jako miejsce dostawy w Zamówieniu.
3. Umowę uważa się za zrealizowaną z chwilą dostarczenia Towarów do miejsca wskazanego jako miejsce dostawy i ich montaż.
4. Własność Towarów oraz ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia jakości Towarów przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą odbioru i montażu Towarów u Kupującego.
5. W momencie odbioru Towarów Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia ilości i jakości odbieranych Towarów w zakresie wad z dołożeniem należytej staranności oraz pisemnego potwierdzenia dokonania odbioru na dokumentach potwierdzającym dostawę Towarów.
6. Potwierdzenie dokonania odbioru jest jednoznaczne z potwierdzeniem braku zastrzeżeń, co do ilości i jakości oraz zgodności z zamówieniem otrzymanych Towarów, jeżeli Kupujący nie sporządzi protokołu odbioru z zastrzeżeniami do dostarczonego Towaru.
7. Jeżeli przy odbiorze Towarów stwierdzono wady fizyczne, Kupujący jest obowiązany - pod rygorem uznania, że Sprzedający wydał Kupującemu Towary w ilości i jakości zgodnej z Zamówieniem - przy udziale pracownika Sprzedającego lub osoby przez niego upoważnionej sporządzić protokół reklamacyjny z dokładnym opisem rozbieżności oraz odnotować ten fakt również na dokumencie potwierdzającym dostawę Towarów.
8. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedającego terminu dostawy i montażu Towarów wskutek okoliczności, za które Sprzedający ponosi odpowiedzialność, Kupujący może przed skorzystaniem z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, wyznaczyć Sprzedającemu dodatkowy termin do dostawy i montażu, co najmniej 30 dni od terminu wydania określonego w Umowie.

V. REKOJMIA I GWARANCJA

1. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rekojmi, poza przypadkami, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rekojmi za wady jest niedopuszczalne.
2. Sprzedawca prowadzi wsparcie techniczne pod numerem 607 302 302 lub 730 029 000, od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17 oraz drogą elektroniczną pod adresem: biuro@gerde.pl. Wszelkiego rodzaju zapytania dotyczące funkcjonowania nabytego Towaru powinny być zgłoszone w ww. sposób pracownikowi serwisu, który w miarę możliwości udzieli niezbędnych informacji.
3. Kupujący po uzgodnieniu ze Sprzedawcą wysłał wadliwy Towar na adres Sprzedawcy ul. Żeromskiego 62/2, 50-312 Wrocław.
4. Sprzedawca rozpatruje zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
5. Realizacja zobowiązań spoczywających na Sprzedawcy, a wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego oraz z treści ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. [Dz. U. z 2014r., poz. 827] odbywa się wyłącznie poprzez sieć serwisowych Sprzedawcy [szczegóły można uzyskać dzwoniąc na numer tel. 607 302 302 lub 730 029 000].
6. Sprzedawca udziela gwarancji na sprzedawane Towary na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji [załącznik nr 2].

VI. CENA I PŁATNOŚCI

1. Aktualny Cennik Towarów stosowanych przez Sprzedawcę jest przedstawiany Kupującemu przed zawarciem Umowy lub przed złożeniem Zamówienia i stanowi integralną część Umowy Stron.
2. Przedmiotem transakcji są Towary prezentowane przez Sprzedawcę na stronie internetowej gerde.pl w chwili składania zamówienia, zwane dalej „Towarami”. Wszystkie ceny prezentowane na stronie internetowej Sklepu internetowego podawane są w polskiej walucie [PLN] i zawierają podatek VAT.
3. Zestawienia Towarów i ceny podane na stronie internetowej Sklepu internetowego nie są ofertą w świetle przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Towary oferowane przez Sprzedawcę są fabrycznie nowe i bez jakichkolwiek wad.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny oferowanych Towarów, wprowadzania oraz ich wycofania, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych w każdej chwili. Zmiany w ofercie obowiązują Kupujących składających zamówienia po opublikowaniu zmian na stronie internetowej gerde.pl.
6. Kupujący przy składaniu zamówienia może dokonać wyboru jednego z niżej wskazanych sposobów zapłaty:
 - a) GOTÓWKA - przed odbiorem Towaru,
 - b) PRZELEWEM – na rachunek bankowy Sprzedawcy: 80 1090 2415 0000 0001 3584 5782
 - c) Jeśli na umowie współpracy nie zaznaczono pisemnie formy, sposobu i daty zapłaty to zamawiający zobowiązany jest zapłacić przelewem na konto firmy lub gotówką, pełną kwotą wartości zamówienia przed realizacją umowy współpracy.
7. Zapłata za Zamówiony Towar powinna nastąpić w terminie podanym na potwierdzeniu Zamówienia lub fakturze.
8. Faktury VAT są wystawiane i płatne w polskich złotych.
9. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu Sprzedawcy.
10. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na wskazany przez Kupującego adres e-mail, co nie wyłącza prawa Sprzedawcy do wystawiania i przysyłania faktur VAT w formie pisemnej. Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie informować Sprzedawcę o każdej zmianie adresu e-mail, na który będą przysyłane faktury elektroniczne.
11. W przypadku płatności przelewem za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

VII. SIŁA WYZSZA

Sprzedawca jest upoważniony do anulowania Zamówień Kupującego lub do przesunięcia terminu realizacji Zamówień i nie ponosi on odpowiedzialności za niedostarczenie, wadliwe lub opóźnione dostarczenie spowodowane w całości lub częściowo okolicznościami leżącymi poza rozsądną kontrolą Sprzedawcy, takimi jak powstanie, zamieszki wśród ludności, wojna, pożar, wymogi publiczne, strajk, lokaut, spowolnienie, niedobór środków transportu, niedobór towarów, choroba lub opóźnienie lub wady w dostawie od dostawców, wypadki przy produkcji lub kontroli lub niedobór energii. W takich wypadkach Kupujący nie jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania lub innych roszczeń wobec Sprzedawcy, w zakresie, w jakim zezwalają na to przepisy prawa polskiego.

VIII. POSTANOWIENIA KONCOWE

1. Sąd właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z realizacji umów sprzedaży i montażu będzie właściwy sąd powszechny zgodny z adresem firmy.
2. Do Ogólnych Warunków oraz umów sprzedaży i montażu mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.
3. Tytuły poszczególnych punktów Ogólnych Warunków wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków nie może być interpretowany na ich podstawie.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia Ogólnych Warunków okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Ogólnych Warunków. W takim przypadku będą miały zastosowanie takie postanowienia, które odzwierciedlałyby uprzednią wolę Stron w sposób skuteczny.
5. Kupujący będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży i montażu.
 - b) Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym, a Sprzedawcą.
 - c) Kupujący może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Kupującym, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego [miejskiego] rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów [m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich]. Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail porady@dlakonsumentow.pl. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych [miejskich] rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
6. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest GERDE.PL Włusek Sp.K. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Żeromskiego 62/2, 50-312 Wrocław. Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu wykonania umowy lub w celach marketingu własnych towarów. Posiadają Państwo prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgód. Więcej informacji znajdują Państwo w klauzuli informacyjnej.
7. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków nie wiążą Kupujących - konsumentów w takim zakresie, w jakim w świetle obowiązujących przepisów byłyby one uznane za niedozwolone postanowienia umowne [art. 3851-art. 3853 Kodeksu cywilnego] czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące zawierania umów z udziałem konsumentów, w szczególności przepisy ustawy o prawach konsumenta.
8. W sprawach nieuregulowanych powyższym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

biuro@gerde.pl	607 302 302	gerde.pl
GERDE.PL Włusek sp.k. NIP: 898 224 09 15 REGON: 369 271 078 KRS: 0000713456		